

Unsere Transparenz schafft Vertrauen!

Die Previs Vorsorge gehört mit 41'000 Versicherten und Rentnern sowie einem Vermögen von rund 6 Mrd. Franken zu den grossen Pensionskassen in der Schweiz. Am Geschäftssitz in Bern arbeiten über 80 Mitarbeitende in den Bereichen Vorsorge, Kunden & Kommunikation, Vermögensanlagen – bestehend aus Finanzanlagen und direkten Immobilien – sowie Finanzen & Controlling.

Zur Erweiterung des Teams Kundenservice suchen wir eine engagierte Fachperson Berufliche Vorsorge:

Kundenservice / Innendienst Berufliche Vorsorge (m/w) 80%

Ihr Profil:

- Kaufmännische Grundausbildung und **Weiterbildung in Sozialversicherungen mit guten Kenntnissen der Beruflichen Vorsorge**
- Mehrjährige Berufserfahrung im Sozialversicherungsbereich, vorzugsweise BVG
- Erfahrung in der Kundenberatung und -betreuung
- Hohes Mass an Eigenverantwortung, Selbständigkeit und Teamfähigkeit
- Vorbildliche Kommunikationsfähigkeiten und Freude am Umgang mit Zahlen
- Gute Anwenderkenntnisse von MS-Office
- Sprachen: Deutsch und Französisch (Italienischkenntnisse von Vorteil)

Ihre Aufgaben:

- Erstellen von Offerten inkl. Lösungsfindung und Abklärungen
- Planparametrisierungen auf Stufe Arbeitgeber
- Telefonische Kundenberatung und -begleitung (Arbeitgeber) bei Vorsorgeprojekten
- Enge Zusammenarbeit mit dem Team Beratung und Verkauf (Aussendienst)
- Administrative Überführung akquirierter Kunden, umsetzen von Kundenwechseln
- Aktive Zusammenarbeit mit Versicherungsbrokern
- Koordination und Vorbereitung von Kundengesprächen
- Planung und Umsetzung von Verkaufskampagnen, zusammen mit dem Team Kommunikation
- Führen des CRM, Bearbeiten von Korrespondenz, Reportings und allgemeine Administration

Ihre Perspektiven: Die Previs ist eine innovative und dynamische Vorsorgeeinrichtung. Als Sammelstiftung mit mehreren Vorsorgewerken sind wir branchenoffen und bieten unseren Kunden eine sehr breite Planvielfalt sowie verschiedene Anlagegefässe. Wir sind offen für Ideen und Mitarbeitende, die sich mit uns zusammen vorwärts bewegen und die partnerschaftliche Dienstleistung am Kunden ins Zentrum stellen wollen.

Gut zu wissen: Wir bieten fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit guten Sozialleistungen und je nach Arbeitszeitmodell bis zu 6 Wochen Ferien. Gezielte Weiterbildung wird gewünscht und unterstützt.



Bei Interesse gibt Ihnen Frau Sandra Mühlethaler, Leiterin Kundenservice, gerne erste telefonische Auskunft (031 963 03 14). Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto senden Sie bitte an: hrm@previs.ch oder Susanne Lötscher, Human Resources, Previs Vorsorge, Brückfeldstrasse 16, Postfach, 3001 Bern.