

SwissSkills: Intervista al nostro apprendista Yezdan Isik

Raccontaci qualcosa di te:

Chi sei?

Sono Yezdan Isik.

Quanti anni hai?

18 anni.

Quale formazione stai svolgendo?

Sto facendo un tirocinio di impiegato di commercio nel settore fiduciario/immobiliare.

Cosa fai oltre alla scuola e al tirocinio?

Vado spesso in palestra, pratico arti marziali e per compensare mi piace cucinare o andare a pesca. Oltre al lavoro d'ufficio, anche i miei hobby sono importanti per me, perché mi offrono un buon equilibrio.

Quali sono le tre parole che descrivono meglio il tuo carattere?

Ambizioso, estroverso, ma anche caotico.

SwissSkills: cosa sono esattamente?

Descriverei gli SwissSkills come un evento in cui si incontrano e si confrontano i migliori apprendisti e neodiplomati. È un cosiddetto campionato svizzero delle professioni che permette alle scolaresche e agli scolari di vedere all'opera i professionisti mentre svolgono e dimostrano il loro lavoro quotidiano.

Come hai scoperto gli SwissSkills e cosa ti ha spinto a partecipare?

Me li ha fatti conoscere la mia formatrice professionale, Angela Guerriero. Ho pensato che non avevo nulla da perdere partecipando a questo evento. Per me è stato un'occasione per vedere a che punto mi trovo rispetto agli altri apprendisti. Ho potuto misurarmi con altri apprendisti, cosa che ho

trovato entusiasmante. Mi ha spinto a partecipare la voglia di ottenere un buon risultato con la partecipazione agli SwissSkills... perché, come ho detto all'inizio, sono anche ambizioso.

Avevi delle aspettative sull'evento o su te stesso?

Non avevo aspettative sull'evento in sé, perché non sapevo esattamente cosa avrei dovuto affrontare e soprattutto non potevo immaginare come si compete con gli altri nel settore commerciale. Se si è falegname, ad esempio, si può valutare chi fa il tavolo migliore, ma nel tirocinio commerciale il lavoro è molto più teorico e in qualche modo più difficile da confrontare. Probabilmente anche perché il tirocinio commerciale può essere svolto in settori molto diversi.



D'altra parte, avevo sì delle aspettative su me stesso. Credo che nascano in me automaticamente quando si tratta di qualcosa di simile a una competizione. Non potendo però valutare l'evento, mi sono semplicemente detto: vai, lasciati sorprendere e fai del tuo meglio. Ma non sapevo dove sarei arrivato.

Come ti sei preparato?

Ad essere sincero, non mi sono preparato per l'evento. Ma non l'ho fatto consapevolmente. Allora, prima degli SwissSkills, ho semplicemente stabilito le mie priorità in modo diverso e inoltre non sapevo bene come avrei dovuto prepararmi. Con questa premessa, quindi senza una vera preparazione, è stato interessante vedere fino a che punto sono arrivato con le mie capacità.

7 novembre 2022: come si è svolta la tua giornata?

Prima dell'evento, tutto è stato come al solito. Poi sono arrivato all'evento, sono stato accolto e ho incontrato un collega che conoscevo già dalla giornata di allenamento e questo è stato molto bello perché eravamo "sulla stessa barca". Poi gli apprendisti di commercio sono stati divisi in gruppi e solo i primi di ogni gruppo sono passati al turno

successivo dopo la prima serie di compiti. Ci è stata assegnata una postazione di lavoro dove abbiamo potuto sistemarci. Non abbiamo avuto molto tempo per prepararci, perché il primo compito è iniziato quasi subito. Abbiamo risolto diversi compiti: dalla modifica di tabelle Excel allo sviluppo e alla presentazione di una presentazione PowerPoint. La risoluzione della serie di compiti e la struttura delle postazioni di lavoro le conoscevo già bene dalle situazioni dell'esame ICA¹. Quando sono riuscito a risolvere i compiti più o meno bene, mi sono sentito sollevato. Dalla valutazione dei miei compiti risolti, è risultato che ero il secondo del gruppo. Orgoglioso di questo risultato, ma un po' arrabbiato per non essere passato al secondo turno come primo del gruppo, sono stato comunque invitato a un'intervista. Anche questa è stata una bella esperienza! Quindi l'evento si è concluso e nel pomeriggio sono tornato normalmente in ufficio.

Com'è andato l'evento e cosa ti è rimasto impresso in particolare?

L'evento è andato bene, ma ci sono state alcune situazioni di stress, come accade in una competizione. Ad esempio, abbiamo dovuto creare un intero PowerPoint in 30 minuti sulla base di un compito ricevuto via e-mail. Questo tempo non è bastato per esercitarci sulla presentazione, che abbiamo dovuto presentare a braccio. È proprio questo che mi è rimasto impresso, il fatto che, nonostante la situazione stressante, sono riuscito a gestire il tutto abbastanza bene e mi sono comunque divertito a presentare... forse è anche merito del mio carattere estroverso. Grazie all'evento ho potuto allacciare dei contatti, cosa di cui sono stato molto felice. Mi è rimasta impressa anche l'intervista, perché credo che alla maggior parte di noi piaccia essere al centro dell'attenzione per 5 minuti e venire assillati – in senso positivo – con delle domande.



¹ ICA è una materia commerciale e significa: informazione, comunicazione e amministrazione.

La sensazione della gara: com'è stata per te?

La sensazione della gara mi è piaciuta. Ci sono state sì situazioni stressanti, ma ho avuto comunque l'impressione di riuscire a gestirle abbastanza facilmente. Ma dover creare la presentazione in 30 minuti mi ha messo davvero sotto pressione.

Di quali esperienze degli SwissSkills potrai approfittare in futuro?

Ora so cosa si prova in una vera competizione, per una volta non a livello sportivo, e come è una situazione d'esame di questo tipo. In futuro potrò approfittare delle esperienze della gara: non mi sentirò sotto pressione così rapidamente e saprò fare rete creando contatti.

In conclusione: cosa ricordi di positivo e cosa di negativo? Parteciperesti di nuovo agli SwissSkills?

Di positivo ci sono state sicuramente le persone presenti, che erano aperte e amichevo-

li. Anche le esperienze e la sensazione della gara sono state positive per me. Come ho detto, mi è piaciuta anche la sensazione della gara. Tuttavia, alcuni compiti non erano molto chiari e questo è stato certamente piuttosto negativo. Ma non ho lasciato che mi ostacolasse.

In generale è stato un evento fantastico, emozionante e ricco di esperienze. Partecipare è stata una buona decisione, ma non ho bisogno di una seconda volta.

Intervista condotta e articolo redatto da Jana Liechti, apprendista impiegata di commercio AFC al 2° anno.

