

## «PK TEL» – L'ESSENZIALE IN BREVE

### PRINCIPIO

«PK Tel» offre, nei giorni lavorativi, una consulenza telefonica gratuita senza appuntamento oppure tramite il modulo di registrazione online, per questioni inerenti alle assenze per motivi di salute all'interno della vostra azienda. Nel quadro della consulenza possono essere avviate misure concrete specifiche per la vostra azienda.

### GRUPPI DI UTENTI

«PK Tel» si rivolge alle persone responsabili del processo di notifica di malattie o infortuni. Possono accedervi anche i quadri, la direzione, il personale HR e altri gruppi interlocutori coinvolti nella tematica delle assenze (ad es. assistenza sociale e per problemi di dipendenza).

### PROCEDURA

In caso di incapacità lavorativa incombente o già verificatasi, ricevete informazioni e supporto immediati in merito al processo di notifica alla vostra cassa pensioni. Per questioni sostanziali potete contare sull'assistenza di specialisti nel campo della reintegrazione. L'obiettivo è sempre il chiarimento individuale ed efficiente della situazione o dell'incapacità lavorativa in vista del reinserimento professionale. In primo piano si pone il supporto dei responsabili del processo all'interno dell'azienda.

### VANTAGGI

Il personale specializzato in reinserimento di ONVA ([www.onva.ch](http://www.onva.ch)) vi fornirà indicazioni fin dalle prime fasi. È possibile beneficiare della consulenza anche

per situazioni in cui non si sono ancora verificate lunghe assenze.

Rapido reinserimento in caso di assenze in seguito a malattia grazie a un'assistenza professionale per la reintegrazione.

Migliore gestione di situazioni inerenti alla salute (fisica e psichica) e possibilità di intervento efficaci per l'azienda e i collaboratori.

### REPERIBILITÀ TELEFONICA O TRAMITE IL MODULO DI REGISTRAZIONE ONLINE

«PK Tel» è reperibile al numero  
**043 268 27 77 (tariffa rete fissa)**

Dal lunedì al venerdì:  
ore 8:30 – ore 12:00 e ore 13:30 – ore 17:00.

Avete altresì la possibilità di inviare la vostra richiesta tramite il modulo. Dopo averla ricevuta, sarete contattati entro due giorni lavorativi.

#### Accesso al modulo:



### DIRITTO

«PK Tel» è a disposizione di tutte le aziende la cui cassa pensioni partecipa al programma previdenziale di PK Rück. Per verificare il vostro diritto a beneficiare della consulenza gratuita «PK Tel», al momento del contatto, vi chiederemo di fornire le seguenti informazioni: la vostra funzione, il nome dell'azienda e quello della cassa pensioni.